

ברוכים הבאים לכנס מקצועי בנושא: תחרות ורגולציה בעידן הדיגיטלי



פורום הגבלים עסקיים ורגולציה



אוניברסיטת תל-אביב
הפקולטה לניהול ע"ש קולר
מכון אלי הורביץ לניהול אסטרטגי

ד"ר טל מופקדי ד"ר רועי שלם

מנהלי פורום הגבלים עסקיים ורגולציה

אוניברסיטת תל-אביב
הפקולטה לניהול ע"ש קולר
מכון אלי הורביץ לניהול אסטרטגי



אפיון פשטני של פעילות חלק מהפלטפורמות הדיגיטליות



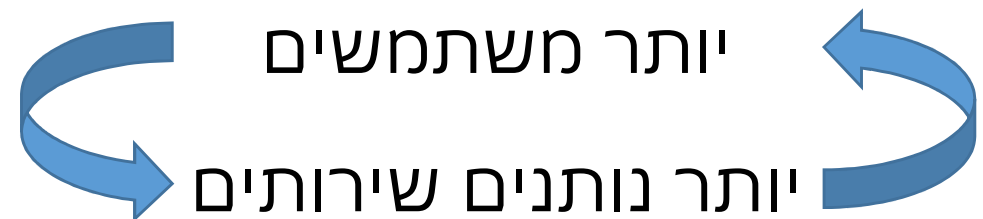
- מציעות שירות (תיווך) נוח לקהל הרחב
- לעיתים שירות חינוכי למשתמש



- צבירת בסיס משתמשים רחב



- גדלה האטרקטיביות של הפלטפורמה כלפי נותני השירותים / מפרסמים
- נוצר כוח שוק כלפי נותני שירותים
- כלכלת רשת מחזקת את כוח השוק ומגדילה חסמי כניסה לפלטפורמות



מאפייני פעילות הפלטפורמות הדיגיטליות

- שוק דו-צידי עם השפעות חיצוניות חיוביות משני צדדיו.
- אם השירות נוח וחינמי – לא תמיד יש סיבה למשתמשים לעשות שימוש גם בפלטפורמות נוספות.
- החדשנות, השימוש באינטרנט וכלכלת הרשת מייצרת מהירויות של תפיסת כוח שוק שלא אופייניות לתעשיות מסורתיות.



- ב- 2010 העסיקה 33.7 אלף עובדים. היום – 560 אלף.
- לפני 3 שנים: שווה פחות מוולמארט. היום – פי 3 ממנה.
- מכל דולר שהאמריקאים מוציאים ברכישות מקוונות, 44 סנט הולכים לאמזון.
- 55% מהאמריקאים מתחילים רכישה אינטרנטית בחיפוש באמזון.

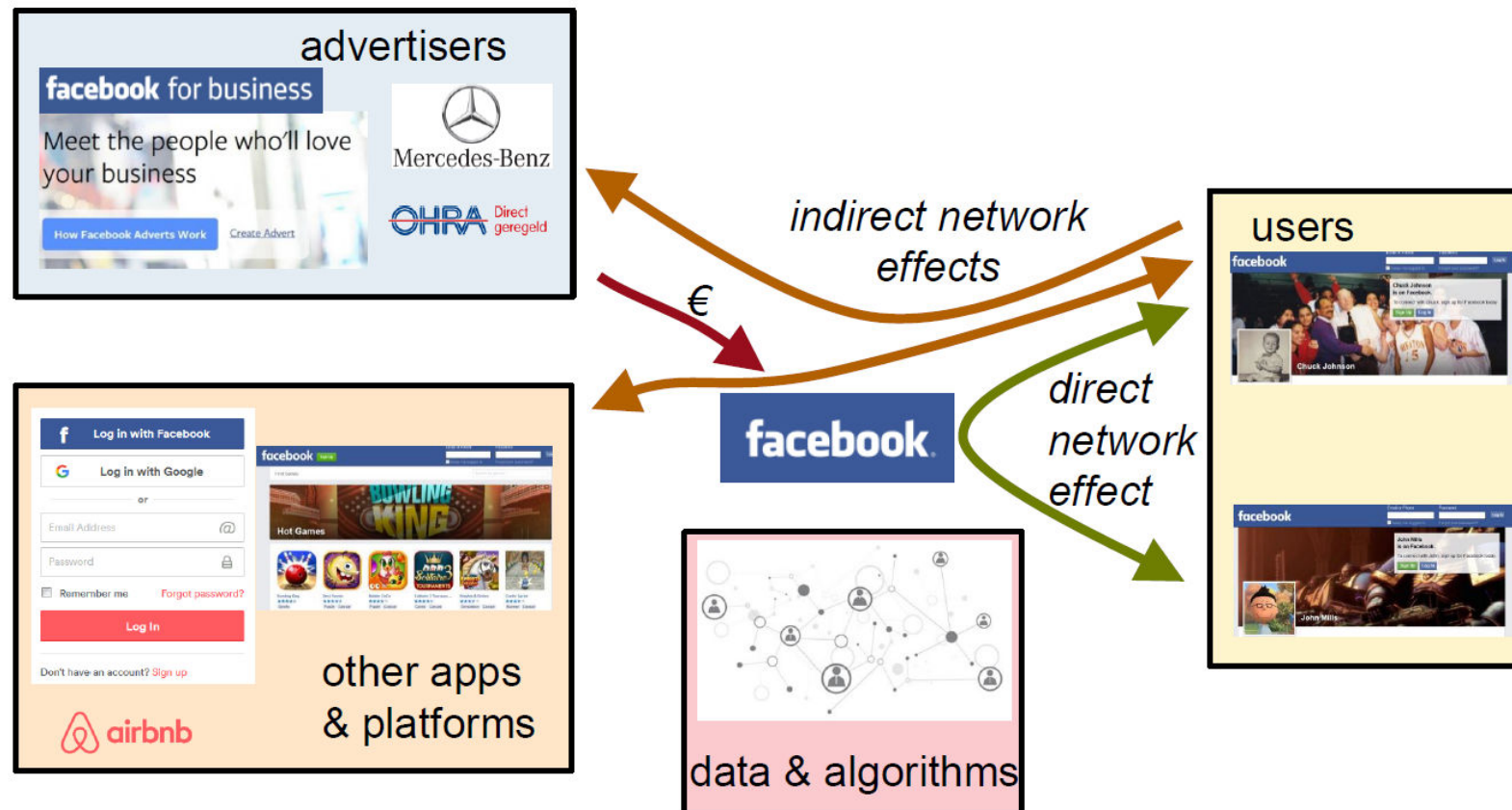


- המעבר ממחשבה בעיקר על המחיר שגובים מהצרכן לעולם שבו הצרכן מקבל הרבה שירותים בחינם אבל בכל זאת הענקיות הדיגיטליות מצליחות לגבות הרבה כסף או מנותני שירותים אחרים או מסחר או שימוש במידע.
- מעבר לכוח השוק שנוצר כלפי נותני השירותים, לעיתים נוצר כוח שוק כמעט מוחלט ביחס למשתמשי הפלטפורמה (דוגמה קיצונית: אפל)
 - ◀ סגמנטציה של השוק הרלוונטי
- אגירה ושימוש במידע הקשור למשתמשים ומידע הקשור לנותני השירותים (המוצר זה אתה)
 - ◀ הגדרת שוק הקשורה למידע באופן רחב

- לפעמים הערך של מידע גבוה יותר כשהוא רב-מימדי.

Rubinfeld, Daniel L., and Michal S. Gal. "Access barriers to big data." *Ariz. L. Rev.* 59 (2017): 339.

- המשמעות: דווקא מיזוגים בין בעלי מידע שהם לא מאותו תחום יכולים להיות מסוכנים יותר.



שיבוש (Disruption) של המודל העסקי בענפים מסורתיים

Facebook, Google, Amazon and other internet behemoths are involved in a form of technological innovation that is acting as a “wrecking ball”, the president of the European parliament .

“The aim is not just to play with the way society is organised, but instead to demolish the existing order and build something new in its place,” said Martin Schulz. “The internet lost its innocence long ago.”

Digitisation brings undoubted benefits, but if we want to prevent becoming “remote-controlled ‘data cows’ who live in a world ruled over by a handful of multinational companies,” he said, “we cannot leave debating ‘internet issues’ to the nerds. It is a debate in which all must have their say.”

**The
Guardian**

30 Jan 2016



שווי השוק של הפלטפורמות הדיגיטליות האירופאיות הוא רק 4% מכלל הפלטפורמות



Airbnb to hand over €5.5m in tourist tax to Amsterdam

DutchNews



בשנים האחרונות היה גידול באמצעי אירוח חלופיים, כמו דירות המושכרות באמצעות חברות כ-Airbnb. לדברי פתאל, הדבר פוגע בבתי המלון. "זו אותה תיירות זולה שמשרד התיירות מכוון אליה, והיא אינה הוגנת כלפי המשקיעים בבתי המלון כי כל הענף הזה לא עובד בשקיפות. יש הרבה דירות שמושכרות בלי לשלם מסים ובלי לדווח. אני בעד תחרות הוגנת".

היום המשיך השר כץ את הוויכוח, אך במעמד צד אחד. לפי דברים שאמר בוועדת הכלכלה של הכנסת, המדינה עלולה להידרש לשלם מיליארדי שקלים כפיצוי לנהגי מוניות שייפגעו כתוצאה מהפעלת שירותי תחבורה שיתופית כמו אלה שמציעה חברת Uber. "מי שמשלם עבור רישיון מונית, לא יכול שמישהו יבוא עם הרכב הפרטי ויתמודד מולו", אמר כץ. "אם המדינה רוצה להכניס את זה, שתחליט ותכין 8 עד 9 מיליארד שקלים לפצות את נהגי המוניות".

וואלה NEWS

על רקע הגידול במכירות באינטרנט, בעיקר של אופנת ילדים, ורגע אחרי סיום הבלאקפריידי ולפני הסייבר מאנדיי, מאשים מנכ"ל ובעלי קסטרו גבי רוטר: "הרגולציה פועלת נגדנו. אנחנו מתמודדים בהצלחה עם המחירים של אסוס ונקסט. אין לנו בעיה עם המחירים בכלל. אנחנו תחרותיים, אבל הרגולציה פועלת נגדנו. באנגליה אין מע"מ על בגדי ילדים. אנחנו צריכים לבלוע מס ויש תחרות לא הוגנת.

TheMarker

בתחומי החשמל, אלקטרוניקה והסלולר מחויב הקמעוני לתת אחריות של שנה למוצרים ושוב נוצר כאן עיוות. כתבנו שאין באמת אחריות למכשירי סלולר ושיש אפליה של הסוחרים המקומיים מול הסוחרים ואתרי סחר בעולם שמוכרים לישראל.



לטענת ראשי הבנקים, על המערכת הבנקאית חלה רגולציה הדוקה המחייבת אותם לפעול בגילוי נאות כלפי הלווים בעוד שעל הגופים החוץ בנקאיים- בעוד שדרישות אלו לא חלות על הגופים החוץ בנקאיים היות והם אינם כפופים להוראות המפקח על הבנקים. ולכן בבנקים טוענים כי אם הממשלה תאשר לשחקנים חוץ בנקאיים להיכנס לשוק האשראי הצרכני יש להחיל עליהם את אותה הרגולציה.

TheMarker



- באירופה נוהלו חקירות נגד **Hotels.com** ו-**Booking.com** על כך שנהגו להחתיים מלונות על כך שלא יאפשרו להציע חדרים במחירים נמוכים משלהם, לרבות במכירה ישירה של בית המלון.
- מול הצרכן הייתה התחייבות של המחיר הטוב ביותר.
- בחלק מהמדינות נאסרה פרקטיקה זאת, ובאופן גורף באירופה החברות הסכימו לחדול מכך ביחס לסוכנויות תיירות מתחרות:

"Under the new commitments, Booking.com will abandon its price, availability and booking conditions parity provisions with respect to other online travel agencies. This will create an environment that supports increased transparency and competition among online travel agencies which will ultimately benefit consumers, as well as hoteliers, by encouraging the freedom for properties to offer different pricing and booking policies (e.g. free cancellation, WIFI, breakfast) through different online travel agencies."

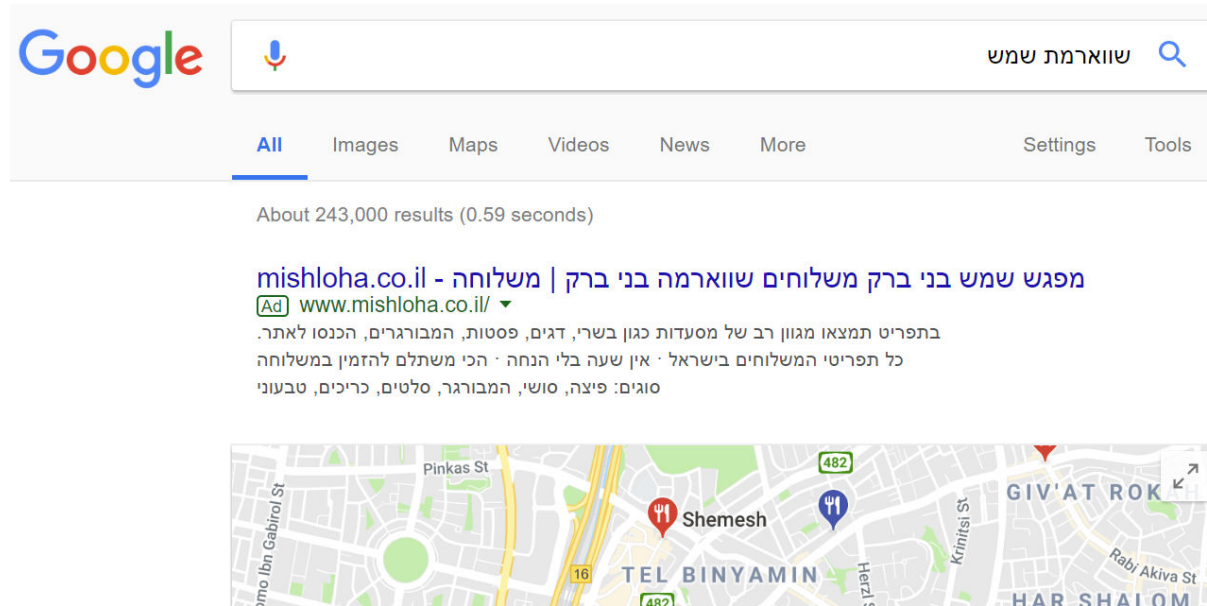
E.U. fines Google a record \$2.7 billion in antitrust case over search results



"Google has abused its market dominance in its search engine by promoting its own shopping comparison service in its search results and demoting its competitors"

פוטנציאל לניצול כוח לא בתחום התחרות הישירה

- פייסבוק או חברות שפועלות באמצעות המידע שהיא אוספת יכולות להשפיע על דעת הקהל (בחירות בארה"ב)
- גוגל יכולה להשפיע על התוצאות שנקבל כשאנחנו מחפשים משהו.



- קמעונאים מקוונים עושים שימוש בענן של אמזון ותלויים בה
- דומה קצת למה שחוק הריכוזיות בישראל בא לטפל בו



- מגיעים למידע בצורה יעילה יותר
- מאפשרות להשוות בקלות בין מתחרים
- מאפשרות למתחרים קטנים להתחרות כמו הגדולים ומבטלות כיסים של כוח שוק מקומי
- מאפשרות תחרות מיבוא על לב הצרכן הישראלי

מצד שני – יתרונות עצומים לצרכנים

- מאפשרות להשוות בקלות בין מתחרים

מס מוצרים :	עלות הסל :	הסל שלך ב :
8 מוצרים	143.55 ₪	 שיווק השקמה באינטרנט
	197.15 ₪	 
	200.65 ₪	 
	222.85 ₪	 
1 חסרים	229.45 ₪	 
	244.25 ₪	 
	251.75 ₪	 
	252.75 ₪	 

- חוק המזון מסתמך על זה למעשה



מצד שני – יתרונות עצומים לצרכנים

- מאפשרות למתחרים קטנים להתחרות כמו הגדולים ומבטלות כיסים של כוח שוק מקומי:

8.6

נהדר

2,328 חוות דעת

סוליי מלון בוטיק

אילת – הצג על המפה (900 מ' מהמרכז)

4 אנשים צופים כעת
הוזמן/ה פעמיים במהלך 6 השעות האחרונות

סוויטה
נותר רק חדר 1!
ללכת על בטוח: ניתן לבטל מאוחר יותר, אז שריינו את המחיר המעולה הזה היום.

ארוחת בוקר כלולה

1,200 ₪
ארוחת בוקר כלולה
ביטול חינם
אין צורך במקדמה

צפו בחדרים דומים אחרונים >

8.3

טוב מאוד

566 חוות דעת

יו סוויטס

אילת – הצג על המפה (1.1 ק"מ מהמרכז)

2 אנשים צופים כעת

סוויטה – גדולה מהרוב באילת
ללכת על בטוח: ניתן לבטל מאוחר יותר, אז שריינו את המחיר המעולה הזה היום.

ארוחת בוקר כלולה

5,196 ₪
ארוחת בוקר כלולה
ביטול חינם
אין צורך במקדמה

בחרו את החדר שלכם >

8.2

טוב מאוד

1,432 חוות דעת

ריץ' רויאל סוויטס אילת

אילת – הצג על המפה (900 מ' מהמרכז)

2 אנשים צופים כעת
הוזמן/ה 3 פעמים ביממה האחרונה

סוויטה – 25 מ"ר
יש רק מקום 1 כמו המקום הזה!
ללכת על בטוח: ניתן לבטל מאוחר יותר, אז שריינו את המחיר המעולה הזה היום.

ארוחת בוקר כלולה

699 ₪
ביטול חינם
אין צורך במקדמה

בחרו את הדירה שלכם >

מחיר סופי: 4,990 ₪

Samsung UE65MU7000

מחיר: 4,990 ₪
משלוח: חינם
זמן אספקה: 7 ימים

12 חוות דעת בשנה האחרונה
74 בסך הכל

סאני אלקטריק

מחיר סופי: 5,030 ₪

Samsung UE65MU7000

מחיר: 5,030 ₪
משלוח: חינם
זמן אספקה: 7 ימים

533 חוות דעת בשנה האחרונה
1939 בסך הכל

K.S.P מחשבים וסלולר

מחיר סופי: 5,090 ₪

חנות אחת

כתי

ALL IN HOME הבית שלך. הפומפיות שלנו

מחיר סופי: 5,190 ₪

Samsung UE65MU7000

מחיר: 5,190 ₪
משלוח: חינם
זמן אספקה: 7 ימים

13 חוות דעת בשנה האחרונה
13 בסך הכל

אלקטריק פלוס

מחיר סופי: 5,200 ₪

41 סניפים

מחסי חשמל

489 חוות דעת בשנה האחרונה
541 בסך הכל

PayPal

ד"ר טל מופקדי וד"ר רועי שלם /// פורום הגבלים עסקיים ורגולציה

14

מצד שני – יתרונות עצומים לצרכנים

• מאפשרות תחרות מיבוא על לב הצרכן הישראלי

ישירות:

Login or Join Free My Account APP Order Tracking Contact us FAQ Free shipping to ILS English

SHOPPING SPREE
BUY MORE SAVE MORE Take Your Chance

2PCS=4% OFF
3PCS=6% OFF

International Brands
Extra 2% OFF

dealextrême
Great Gadgets, Price & Service

All Categories Multi-Language Search Available

UMIDIGI, Samsung, Arduino, Sandisk, DOOGEE, Xiaomi, Flashlight, Led Bulb

Cart(0) Wish

ALL DEPARTMENTS New \$0.99 Top Sellers Extreme Deals Community MVP 24 hrs Staff Picks

DX » Top Sellers » Home & Office

אזור אישי החבילות שלי | הכתובת שלי | א

שירות ומידע דילים בארה"ב קונים עבורך כתובת אמריקאית

USHOPS
שיפינג לשופינג מארה"ב



חשוב! המידות בארה"ב שונות מאלו הנהוגות בארץ

[לנוחותכם טבלאות המרת מידות](#)

פרטי המוצר

Tommy Hilfiger Women's Tayla, White, 8 M US

כמה זה יעלה לי?

מחיר המוצר באמזון (כולל השילוח בתוך ארה"ב): \$48.86

מס מקומי בארה"ב: \$0

מס בישראל: \$0 (הנעלה)

טיפול וביטוח משלוח: \$7.8

בחר סוג משלוח

משלוח מהיר: \$20

סה"כ לתשלום:

\$76.66 / ₪289

(מחיר סופי עד הבית)

ובעקיפין:

• לכן הרגולטורים מנסים לרסן את כוח השוק של הפלטפורמות הגדולות, אך עדיין לאפשר לצרכנים ליהנות מהיתרונות שלהן, ולהמשיך לעודד חדשנות:

✓ טיפול בנושא פרטיות ומידע

✓ חיזוק פעולות של הגנת הצרכן

✓ נייטרליות ומגרש משחקים מאוזן: מקוון ולא מקוון

✓ יד קשה ביחס לפעולות מדירות של ביצור מעמד

✓ חשדנות יתר למיזוגים של הענקיות – גם עם חברות מענפים אחרים.

תודה על ההקשבה



פורום הגבלים עסקיים ורגולציה



אוניברסיטת תל-אביב
הפקולטה לניהול ע"ש קולר
מכון אלי הורביץ לניהול אסטרטגי

תודה רבה

חומר מקצועי
וקבוצות דיון

באתר פורום הגבלים עסקיים ורגולציה:

www.hurvitz-institute.tau.ac.il/professional-material/